



شناسه	مقررات - رویه اجرایی	تاریخ تهیه گزارش	۱۴۰۲/۰۲/۲۱
عنوان موضوع	بررسی مشکلات جامعه هتلداران در خصوص موازی کاری اداره استاندارد و اداره میراث فرهنگی و گردشگری		
مرجع طرح موضوع	جامعه حرفه ای هتل ها و هتل آپارتمان های استان		
شرح موضوع	<p>به موجب درخواست جامعه حرفه ای هتل ها و هتل آپارتمان های استان، موضوع موازی کاری اداره استاندارد و اداره میراث فرهنگی و گردشگری استان مورد بررسی دبیرخانه شورای گفتگوی استان قرار گرفت.</p> <p>استانداردسازی تاسیسات گردشگری در ایران برای نخستین بار در سال ۱۳۴۶ در وزارت کشور بر مبنای ضوابط معماری و مهندسی تصویب شد و در سال ۱۳۷۶ با تعریف جدید ضوابط فنی - ساختمانی مهمانپذیرها، هتل آپارتمان ها و واحدهایی پذیرایی بین راهی؛ توسط سازمان ایرانگردی و جهانگردی دستخوش تغییراتی شد. بر اساس ماهیت این ضوابط، عمدتاً شاخص ها و ضوابط معماری و مهندسی مبنای درجه بندی قرار گرفت. لیکن در سال ۱۳۸۴ ضوابط استاندارد کیفی تاسیسات گردشگری در دستور کار سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری قرار گرفت و تاسیسات گردشگری را در پنج حیطه امور ساختمانی و تأسیساتی، امور خدمات و تجهیزات، امور ایمنی و بهداشت، امور غذایی، اشره و امور مدیریت، نیروی انسانی و آموزش مورد سنجش قرار داد.</p> <p>در نهایت با الهام از گزارش تخصصی سال ۲۰۱۶ نهاد نظرسنجی نروژ ضوابط ارزیابی و درجه بندی کشور فرانسه به عنوان مقصد اول گردشگری جهان به عنوان ضابطه مبنا انتخاب شد و با تشکیل کارگروه تخصصی مرکب از مدیران فنی، سرارزیابان و ارزیابان، کارشناسان و فعالان حوزه هتلداری و گردشگری، با تلفیق نگاه جهانی و فرهنگ ایرانی - اسلامی، پیش نویس بومی شده ضوابط ارزیابی و درجه بندی تاسیسات گردشگری آماده گردید و با نظرسنجی از فعالان و دست اندرکاران صنعت گردشگری و هتلداری سراسر کشور، نسخه نهایی تنظیم و ابلاغ گردید.</p> <p>این معیارها که با استناد به ماده (۱) قانون تشکیل سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری کشور مصوب ۱۳۸۲/۱۰/۰۳ و اجرای تبصره (۱) ماده (۱۰)^۱ آئین نامه ایجاد، اصلاح، تکمیل، درجه بندی و نرخگذاری تاسیسات گردشگری و نظارت بر آنها تهیه و تدوین و به تصویب هیئت وزیران رسید، شرح مشخصات، ضوابط و درجه بندی تاسیسات گردشگری را به سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری محول کرد.</p> <p>بر اساس اظهارات جامعه حرفه ای هتل ها و هتل آپارتمان های استان، حدود ۶ سال است استانداردسازی تاسیسات گردشگری استان بر اساس دستورالعمل های سازمان میراث فرهنگی اجرا و درجه بندی می شود و متقاضیان این حوزه برای دریافت پروانه فعالیت گردشگری به اداره کل میراث فرهنگی و گردشگری استان مراجعه می نمایند و با ارائه مدارک و سپری نمودن مراحل مربوطه از جمله استانداردسازی تاسیسات گردشگری در صورت تایید اداره کل میراث فرهنگی، در این حوزه شروع به فعالیت می نمایند.</p> <p>لیکن اخیراً اداره کل استاندارد با استناد به نامه شماره ۳۰۱۲۲۱ مورخ ۱۴۰۱/۱۱/۱۶ سازمان ملی استاندارد ایران با عنوان طرح عیدانه اقدام به ارزیابی کیفیت کالا خدمات کرده است که هتل ها و هتل آپارتمان هم شامل این ارزیابی می گردد. این موضوع</p>		

^۱ - ماده ۱۰ آیین نامه ایجاد، اصلاح، تکمیل، درجه بندی و نرخگذاری تاسیسات گردشگری و نظارت بر آنها: تاسیسات گردشگری حسب نوع، براساس مشخصات فنی، تجهیزات، نیروی انسانی و کیفیت ارائه خدمات به شرح زیر درجه بندی می شوند:

الف - هتل ها به پنج درجه یک ستاره، دو ستاره، سه ستاره، چهار ستاره و پنج ستاره.

ب - سایر تاسیسات گردشگری به تشخیص سازمان به سه درجه یک، دو و سه.

تبصره ۱- شرح مشخصات، ضوابط و درجه بندی تاسیسات گردشگری موضوع این ماده توسط سازمان تعیین و پس از تأیید رئیس سازمان اجرا خواهد شد.

تبصره ۲- سازمان می تواند به واحدهای اقامتی و پذیرایی که تجهیزات و خدماتی بیش از حد ضوابط لازم برای درجه مصوب ارائه می کنند، طبقه ممتاز اعطا نماید.



<p>که با تکیه بر تبصره (۱) و (۳) ماده (۳) قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد مصوب ۱۳۹۶/۰۷/۱۱ به منظور تسریع در فرایند استانداردسازی کلیه دستگاه های اجرایی تابعه قوه مجریه به جز دستگاه هایی که وظایف خاصی در قانون اساسی دارند، تعیین شده و سازمان ملی استاندارد موظف به تدوین، اجرا و نظارت بر مقررات فنی حوزه مربوطه با رعایت استانداردهای ملی بین المللی شده است، بصورت طرح در دو دوره ۱۵ اسفند ماه تا ۱۵ فروردین ماه اجرا می گردد.</p> <p>علیرغم اینکه این طرح، یک پروژه بسیار خوب برای افزایش کیفیت کالا و خدمات می باشد و قطعا در میزان بهره وری دستگاه ها مثرثمر خواهد بود، لیکن عدم توجه به اقدامات تخصصی سازمان میراث فرهنگی در خصوص استانداردسازی تاسیسات گردشگری، موجب موازی کاری، اتلاف وقت و انرژی برای دو دستگاه ایجاد خواهد کرد و چالش هایی را برای فعالین این حوزه فراهم خواهد ساخت. هر چند با توجه به اظهارات نماینده اداره استاندارد این طرح در حال حاضر اجباری نیست و بار مالی و دشواری برای هتلداران ایجاد نکرده و صرفا جهت ارزیابی تاسیسات گردشگری و ارزیابی دستگاه های متولی امر برنامه ریزی شده، لیکن فعالین این حوزه معتقد هستند، این حرکت یک اقدام غیر ضروری است و جز اتلاف وقت و انرژی و ایجاد بار مالی در آینده، برای فعالین این حوزه نفعی نخواهد داشت. چرا که تمامی ضوابط مورد نیاز برای استانداردسازی تاسیسات گردشگری در دستورالعمل سازمان میراث فرهنگی به صورت تخصصی مورد توجه قرار گرفته است.</p> <p>با عنایت به موارد فوق، مشاهده می گردد، این طرح علیرغم اینکه با اهداف کاملا درست تهیه و تدوین شده است و برای حوزه هایی که به استانداردسازی ورود نکرده اند بسیار ضروریست، لیکن در مورد تاسیسات گردشگری بدون هماهنگی با سازمان میراث فرهنگی، گردشگری تهیه شده و اتلاف وقت و انرژی برای دو دستگاه ایجاد خواهد کرد و با توجه به شرایط اقتصادی دولت در آینده با برون سپاری به شرکت های معتمد سازمان استاندارد، بار مالی مضاعفی برای فعالین این حوزه ایجاد خواهد نمود. لذا لازمست با هماندیشی هر دو سازمان مورد بازنگری قرار گرفته و با ایجاد وحدت رویه در اجرای هر چه بهتر آن اقدام گردد.</p>	
<p>رئوس ایرادات و مشکلات:</p> <p>۱. عدم توجه سازمان ملی استاندارد به برنامه ها و ضوابط استانداردسازی سازمان میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی باعث موازی کاری بین دو سازمان شده و در نهایت اتلاف وقت و انرژی برای هر دو سازمان را بدنبال خواهد داشت.</p> <p>۲. موازی کاری سازمان ملی استاندارد با سازمان میراث باعث شده چالش هایی برای فعالین حوزه گردشگری ایجاد شود و با عنایت به اینکه نیروی ادارات استاندارد محدود است و در آینده مجبور به استفاده از شرکت های معتمد خواهند شد، بار مالی مضاعف برای صاحبان تاسیسات گردشگری ایجاد خواهد کرد.</p>	<p>ایرادات و مشکلات مطروحه</p>
<p>جلسه کارگروه شورای گفتگوی دولت و بخش خصوصی آذربایجان شرقی با حضور نمایندگانی از اداره بازرسی استان، اداره میراث فرهنگی و گردشگری استان، اداره استاندارد استان، جامعه حرفه ای هتل ها و هتل آپارتمان های استان به منظور "بررسی مشکلات جامعه هتلداران در خصوص موازی کاری اداره استاندارد با اداره میراث فرهنگی و گردشگری" در محل اتاق بازرگانی تبریز به شرح ذیل تشکیل شد:</p> <p>کریم رسول زاده، نائب رئیس جامعه حرفه ای هتل ها و هتل آپارتمانهای استان: پروانه جامعه هتلداران توسط میراث فرهنگی صادر می گردد. به همین جهت ساز و کار استانداردسازی هتل ها و هتل آپارتمان ها نیز توسط سازمان میراث فرهنگی تعریف شده است. سالهاست استانداردسازی هتل ها از طریق اداره میراث فرهنگی انجام می گیرد و استاندارد دیگری مورد قبول این</p>	<p>جمع بندی جلسه کارگروه کارشناسی مورخ ۱۴۰۲/۰۲/۱۹</p>

۲- تبصره یک ماده ۳ قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد: به منظور تسریع در فرآیند استانداردسازی، کلیه دستگاههای اجرایی تابعه قوه مجریه به استثنای دستگاههایی که وظایف خاصی در قانون اساسی برای آنها تعیین شده است، موظفند مقررات فنی حوزه مربوطه را با رعایت استانداردهای ملی و بین المللی تدوین، اجرا و بر آن نظارت کنند. سازمان موظف است بر فرآیند تدوین و حسن اجرای استانداردها در این دستگاهها نظارت نماید.

۳- تبصره ۳ ماده ۳ قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد: کلیه دستگاههای اجرایی موضوع تبصره (۱) این ماده موظفند به منظور توسعه استانداردهای ملی، استانداردهای تخصصی دستگاه مربوطه را تدوین و پس از طرح در کمیسیونهای فنی ذی ربط، جهت تصویب در کمیته های ملی سازمان که با حضور ذی نفعان تشکیل می گردد ارائه نمایند.

۴- ماده ۳ قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد: سازمان مرجع رسمی حاکمیتی در کشور می باشد که عهده دار سیاستگذاری، حسن نظارت و هدایت نظام استاندارد و اطمینان بخشی به کیفیت کالاها و خدماتی است که در داخل کشور تولید یا ارائه و یا به کشور وارد و یا از کشور صادر می شود. رعایت سیاست های کلی نظام از قبیل سیاست های کلی سلامت و بند (۲۴) سیاست های اقتصاد مقاومتی در این خصوص الزامی است.



سازمان نمی باشد. یعنی برای دریات پروانه فعالیت بایستی استانداردسازی از سوی سازمان میراث صورت گیرد. در غیراینصورت پروانه ارائه نخواهد شد. همانگونه که استحضار دارید استانداردهای کالا نظیر آسانسور، تخت و ... توسط اداره استاندارد انجام می گیرد و ما نیز مطابق عمل می کنیم. در حال حاضر در خصوص استانداردسازی هتل ها اختلافی بین اداره میراث فرهنگی و اداره استاندارد وجود دارد باید حل شود. از بابت هزینه های استاندارد سازی مبالغی بر اساس اشل استانداردسازی پرداخت می کنیم. نرخ های اداره میراث فرهنگی با اداره استانداردسازی متفاوت می باشد.

کریم امانی، دبیر جامعه هتلداران استان: استانداردسازی آسانسور در پایانکار هتل ها لحاظ می شود. در تمامی موارد ادارات مربوطه رسیدگی لازم را انجام می دهند. از جمله اداره دامپزشکی که به خریده نظارت دارد و ... تعدادی شرکت استانداردسازی که مورد تایید اداره میراث فرهنگی می باشند (شرکت های عامل تطبیق) به بحث استانداردسازی هتل می پردازند. هتلداران نمی توانند به طور همزمان با هر دو اداره همکاری داشته باشند. به نظر من استانداردسازی تخصصی هتل ها به دلیل اینکه اطلاعات بیشتری در این زمینه دارند، مربوط به اداره میراث فرهنگی می باشد.

علی حسین زاده، نماینده اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی: در خصوص استانداردسازی که توسط میراث فرهنگی صورت می گیرد، عوامل تطبیق از سوی وزارت میراث فرهنگی تعیین شده است. کل تاسیسات گردشگری از جمله سفره خانه سنتی، پذیرائی بین راهی، هتل، مهمانپذیر و ... که از طرف میراث فرهنگی مجوز اخذ کرده اند، پروسه استانداردسازی را طی می کنند. صدور پروانه بهره برداری برای تاسیسات گردشگری ملزم به اخذ گواهی کنترل کیفیت یا همان گواهی استاندارد می باشد. بدون گواهی استاندارد امکان تمدید پروانه وجود ندارد. لذا برای تمدید پروانه در پروسه استانداردسازی قرار می گیرند سپس تاسیسات توسط گروه های ارزیابی شرکت های عامل تطبیق بررسی شده و بر اساس اشل ها و نوع خدماتی که توسط تاسیسات گردشگری ارائه می شود، درجه های آنها تعیین می شود و گواهی صادر می شود که بعد از صدور گواهی می توانند پروانه خود را تمدید کنند. بر اساس اشل تعیین شده از سوی وزارت میراث فرهنگی و بر اساس ستاره های هتل ها، از آنها هزینه هائی اخذ می شود. استانداردسازی تاسیسات گردشگری در استان ما از ۶ سال پیش صورت می گیرد.

حیدر ملایری، نماینده اداره کل استاندارد: جایگاه حقوقی اداره استاندارد در قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد در سال ۹۶ توسط مجلس شورای اسلامی به تصویب رسیده است و بر اساس این قانون، سیاست های کلی بند (۲۳۴) قانون پنجساله پنجم و بند (۲۴) سیاست های اقتصاد مقاومتی (افزایش پوشش استاندارد به کلیه محصولات داخلی و ترویج آن) و بند (۳۰) سیاست های برنامه ششم تدوین و اجرای سند جامع و نقشه راه تحول نظام استانداردسازی کشور و مدیریت کیفیت تعریف شده است. پس تنها بحث کالا مطرح نمی باشد و کیفیت خدمات، جزوی از استاندارد می باشد. در ماده (۳) همین قانون، به ما تکلیف شده است که سازمان ملی استاندارد، مرجع رسمی حاکمیتی در کشور می باشد که عهده دار سیاست گذاری، حسن نظارت، هدایت نظام استاندارد و اطمینان بخشی به کیفیت کالاها و خدمات می باشد که در داخل کشور تولید یا ارائه یا به کشور وارد یا از کشور صادر می شود. در تبصره (۱) قانون، سازمان ملی استاندارد به عنوان ارگان بالادستی و ارگان ناظر معرفی شده است. براساس همین تبصره، وظیفه و تکلیف سازمان ملی استاندارد نظارت بر اجرای قانون می باشد. بحث نظارت بر خدمات که شامل هتل ها و هتل آپارتمان ها نیز می باشد در عید ۱۴۰۱ و عید ۱۴۰۲ اعمال شد. بر اساس نامه ها و دستورالعمل های شورای عالی استاندارد توسعه نظام استانداردسازی بر کالا و خدمات تاکید شده است. بحث نظارت بر خدمات شامل ترمینال، خدمات قالیشویی، رستوران داری و .. می باشد. استانداردهای ملی بعد از تدوین و تصویب، به صورت قانون اجرا خواهد شد. هتل داری و هتل آپارتمان نیز دارای دو استاندارد ملی می باشند. در خصوص هتل ها، استاندارد ملی هتل ۲۰۸۳۳ و ۱۴۱۰۷ و استاندارد ملی هتل آپارتمان ها ۲۰۴۲۷ می باشد.

تدوین این استانداردها از سوی جامعه هتل داران و میراث فرهنگی پیشنهاد داده شده است. نفری از سازمان ملی استاندارد در تدوین آنها نبوده است. وظیفه سازمان ملی استاندارد اینست که قوانین را دریافت کرده و به استاندارد ملی و قانون تبدیل کند. میراث فرهنگی نیز ارزیابی خود را با همین چک لیست انجام می دهد.

طرح ما فقط نظارتی می باشد و اجباری نداشته و هزینه ای اخذ نشده است و در حد جامعه آماری می باشد تا اطلاعات را از خدمات اخذ کرده و به شورای عالی استاندارد که ریاست آن با رئیس محترم جمهور است، انتقال دهیم. در این شورا در خصوص اینکه اجرای استاندارد اجباری خواهد بود یا همچنان اختیاری خواهد بود، تصمیم گیری خواهد شد. ما اجباری برای اخذ استاندارد از هتل ها نداریم. در استان های اصفهان و ... متقاضی این استانداردها بوده است. ولی در استان ما متقاضی نداشته ایم. همکاران آموزش دیده ما با حضور در هتل ها، چک لیست مربوطه را که بر اساس استاندارد ملی می باشد بررسی می کنند. اگر هتلی نتواند تاییدیه میراث فرهنگی را اخذ کند، می توانند سطح استاندارد را نیز پاس کند و این امر هزینه ای برای هتل دار نخواهد داشت. ما با اینکار می توانیم اطلاعاتی در خصوص وضع خدمات استان کسب کنیم. در واقع ارگان نظارتی به صورت رایگان ارزیابی کرده و ایرادات را بیان می کند. کار ما منافاتی با میراث فرهنگی نخواهد داشت. تا حال اجباری برای اینکار وجود نداشته مگر اینکه از طرف شورای عالی استاندارد اجبار صورت گیرد.

طی جلسه ای که در اسفند ماه با حضور ریاست محترم میراث فرهنگی جناب آقای دکتر حمزه زاده و معاون ایشان و معاون اداره استاندارد در محل خانه حیدرزاده تشکیل شده بود، ویدئو کنفرانسی با روسای سازمان های میراث فرهنگی و ملی استاندارد تشکیل شد و طی آن هماهنگی های لازم در این خصوص صورت گرفت. این موضوع در قالب طرح عیدانه از ۱۵ اسفند تا ۱۵ فروردین صورت گرفت که شامل هتل ها، فرودگاه ها، فروشگاه های زنجیره ای، مراکز پذیرائی، میادین میوه و تره بار، خدمات قالیشویی و مراکز فروش شیرینی و آجیل می باشد. اطلاعات به دست آمده، مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفته و در نهایت به مرکز ارسال خواهیم کرد. بحث اصلی اینست که ارگان متولی امر نمی تواند ناظر استاندارد امر باشد.

علی حسین زاده، نماینده اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی: در جلسه اسفند ماه، رئیس سازمان ملی استاندارد و آقای شالبافیان حضور داشتند، نتیجه خاصی از این جلسه حاصل نشد، از آنجائیکه نظارت بر تاسیسات گردشگری وظیفه حاکمیت وزارت میراث فرهنگی می باشد از طرفی وظایف حاکمیتی ما نیز مختل نشده و موازی کاری صورت نگیرد، تصمیم اتخاذ شده این بود که سازمان ملی استاندارد و ادارات کل استاندارد استان ها نماینده ای معرفی کنند تا در بازدیدها (زمان طرح ها) ما را همراهی کنند.

تمام مجوزهای صادر شده ما از طریق درگاه ملی مجوزها صادر می شود. اخیرا وزیر محترم دارائی به عنوان رئیس هیئت مقررات زدائی به تمام وزارتخانه ها مکتوب کرده اند که اخذ هر گونه مدرک بغیر از مواردی که در درگاه ملی مجوزها وجود دارد، جرم محسوب می شود. حال اگر از دید سازمان ملی استاندارد خلائی در این خصوص وجود دارد باید از طریق هیئت مقررات زدائی وزارت میراث فرهنگی هماهنگ شوند و درخواست کنند تا اشل ها یا الزام های آنها نیز مدنظر باشد.

در پروسه استانداردسازی، نظر عامل تطبیق منجر به صدور درجه نمی شود، بلکه بعد از تکمیل دفترچه ها توسط عامل تطبیق، هیات بازدید (نماینده اداره کل نظارت مرکز، نماینده جامع مراکز اقامتی و نماینده معاونت گردشگری استان) با حضور در تاسیسات گردشگری، دفترچه را بررسی می کنند، سپس کمیسیون تشکیل می دهند و در مورد رد یا قبول نظرات ثبت شده در دفترچه تصمیم گیری می کنند. مجوز عامل های تطبیق از سوی وزارتخانه ارائه می شود و اداره استان نقشی در آن ندارد. هر عامل تطبیقی که قادر به اخذ مجوز از وزارتخانه باشد می تواند در سطح کشور و در تمام استان ها فعالیت داشته باشد. لازم بذکر است، انتخاب عامل تطبیق به اختیار تاسیسات می باشد.

کریم رسول زاده، نائب رئیس جامعه حرفه ای هتل ها و هتل آپارتمان های استان: برای انتخاب عامل تطبیق، موظف هستیم ثبت نام کرده و قرارداد منعقد کنیم. یک نسخه از این قرارداد به میراث فرهنگی ارسال می شود. اگر مطابق ضوابط آن ها بوده و مورد تایید آن ها باشد، بقیه مراحل را طی می کنیم. ولی در صورتیکه صلاحیت شرکت تایید نشود به شرکت دیگری مراجعه می کنیم. تمام این مراحل به صورت سیستمی انجام می شود و امکان دخالت فرد وجود ندارد. در جلسه ای که با حضور نماینده وزارتخانه، اداره میراث فرهنگی، نماینده هتل و ... تشکیل می شود، نظرات شرکت عامل تطبیق بررسی نهائی می شود.

غلامرضا حیدری، نماینده بازرسی کل استان: بحث نظارت و اعمال وظیفه حاکمیتی، نمی تواند اختیاری باشد و ایراد محسوب می شود. خلاء های موجود باعث ایجاد اختلاف شده است و باید در سطح کلان بین دو وزارت بررسی و حل و فصل شود نباید باعث ایجاد چالش در استان ها شود .

علی حسین زاده، نماینده اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی: اخیرا سامانه ای توسط سازمان میراث فرهنگی ایجاد شده است که تاسیسات گردشگری از طریق این سامانه عامل تطبیق را انتخاب کنند. عامل تطبیق قبل از انعقاد قرارداد با هتل یا هتل آپارتمان ها گزارش خود را به ما ارائه می دهد بعد از تایید ما اقدام به انعقاد قرارداد کرده سپس به ما ارسال می کند. قرارداد را بر اساس اشل و نرخ که میراث فرهنگی تعیین کرده است، بررسی شده در صورت تطبیق، تایید می شود. ارزیاب های عامل تطبیق بازدید اولیه را انجام می دهد و در صورت وجود نواقص، فرصت ۳ ماهه می دهد. بعد از رفع نواقص، دفترچه به ما ارسال می شود. در این زمان جلسه کمیسیون درجه بندی تشکیل می شود. اعضای این کمیسیون، نماینده اداره کل نظارت از مرکز، نماینده از جامعه هتل داران و نماینده از سازمان گردشگری استان می باشد. این کمیسیون در خصوص دفترچه راستی آزمائی انجام می دهد. اگر مطابقت نداشته باشد دفترچه را رد خواهند کرد. در تمديد پروانه که هر سه سال یکبار می شود، تمام مراحل تکرار شده و درجه بندی هتل ها بررسی می شود.

نسرین درخشانی، سرپرست دبیرخانه شورای گفتگو: دو موضوع اجبار و اختیار در خصوص استاندارد سازی تاسیسات گردشگری مطرح می باشد. زمانیکه مقرراتی به عنوان اختیار طرح می گردد، بعد از یک بازه زمانی به الزام تبدیل می گردد. با توجه به اینکه سازمان استاندارد نیز زمان و نیروی کافی برای بررسی نخواهد داشت، لذا از شرکت های معتمد استفاده نمود. در اینجا سوالی پیش خواهد آمد؛ آیا اداره استاندارد که حکم نظارت بر استانداردسازی دستگاه های دیگر را دارد، چگونه بر اساس ارزیابی یک شرکت معتمد نحوه اجرای دستگاه های مربوطه را بررسی خواهد نمود، آیا یک شرکت معتمد صلاحیت ارزیابی دستگاه متولی امر را دارد؟

مسعود صمدی، نماینده بازرسی کل استان: دستگاه های اجرائی تابع قوه مجریه به استثنای دستگاه هایی که وظایف خاصی در قانون اساسی برای آنها تعیین شده است موظف هستند مقررات فنی حوزه مربوطه را با رعایت استانداردهای ملی و بین المللی سازمان ملی استاندارد تدوین، اجرا و بر آن نظارت کنند و سازمان موظف است در فرآیند تدوین و حسن اجرای آنها نظارت نماید. نسرین درخشانی، سرپرست دبیرخانه شورای گفتگو: با توجه به موارد ذکر شده، واضح است که این موازی کاری در سطح ملی مطرح است. لذا لازم است پیشنهاد تدوین دستورالعمل جامع با محور جلوگیری از موازی کاری بین سازمان ملی استاندارد و وزارت میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری در خصوص استانداردسازی تاسیسات گردشگری به مرکز ارائه گردد که در صورت تصویب وحدت رویه بین دو سازمان ایجاد خواهد شد و با افزایش بهره وری دو دستگاه، از اتلاف هزینه های غیرضروری جلوگیری خواهد نمود و در نهایت از حوزه گردشگری که چندین سال به دلیل ویروس کووید ۱۹ متضرر شده بود، حمایت خواهد شد.



<p>با عنایت به اینکه استانداردسازی تاسیسات گردشگری چندین سال است به صورت تخصصی توسط وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی بعنوان یکی از الزامات صدور مجوز فعالیت های تاسیسات گردشگری اجرا می گردد و فعالین این حوزه مراتب استانداردسازی را انجام می دهند، لذا پیشنهاد می گردد: سازمان ملی استاندارد با هماهنگی وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی، نسبت به تطبیق ضوابط استانداردسازی هر دو دستگاه اقدام نماید تا ضمن جلوگیری از موازی کاری و اتلاف وقت و انرژی هر دو دستگاه، از تحمیل بار مالی مضاعف در آینده جلوگیری گردد.</p>	<p>پیشنهادهات</p>
<p>۱. قانون توسعه صنعت ایرانگردی و جهانگردی - مصوب ۱۳۷۰ - و اصلاح بعدی آن؛ ۲. قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد؛ ۳. آیین نامه ایجاد، اصلاح، تکمیل، درجه بندی و نرخ گذاری تاسیسات گردشگری و نظارت بر آنها؛ ۴. شیوه نامه ارزیابی و درجه بندی تاسیسات گردشگری وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی؛ ۵. نامه شماره ۳۰۱۲۲۱ مورخ ۱۴۰۱/۱۱/۱۶ سازمان ملی استاندارد؛ ۶. نامه شماره ۴۰۲/۱۰۱/۰۶ مورخ ۱۴۰۲/۰۲/۰۶ جامعه حرفه ای هتل ها و هتل آپارتمان های استان.</p>	<p>فهرست مستندات و مدارک پشتیبانه</p>